



Octobre 2018

### **Risque de grève des services postaux**

Chez Dynacare, notre vision d'être le chef de file en solutions de santé et de bien-être au Canada est le fondement de tout ce que nous faisons. Cela implique de garantir à nos clients un accès pratique, dans les meilleurs délais, à des résultats précis d'analyses de laboratoire.

Comme vous le savez sans doute déjà, une grève pourra être déclenchée chez Postes Canada à compter du 22 octobre 2018. Le service de messagerie de Dynacare continuera de ramasser et de livrer les échantillons et les rapports, mais en cas de grève, Postes Canada ne sera plus en mesure de :

- livrer les rapports de résultats aux clients;
- livrer les échantillons des tests de dépistage de sang occulte dans les selles (FOBT) d'Action Cancer Ontario ou toute autre trousse de prélèvement.

### **Livraison des rapports :**

Selon le récent avis public de Postes Canada, en cas de déclenchement d'une grève le 22 octobre, la dernière journée garantie de livraison postale était le 17 octobre. Dynacare a recours à d'autres méthodes de transmission des rapports, dont la télécopie automatique, et continuera de procéder ainsi jusqu'au règlement du conflit de travail entre Postes Canada et le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP).

Du fait de cette interruption de service, la livraison des copies imprimées des rapports pourrait être retardée d'une journée. Pour vous assurer de recevoir en temps voulu les résultats de vos patients, veuillez indiquer votre numéro de télécopieur dans la case de renseignements cliniques supplémentaires ou sur un autre endroit approprié de votre demande d'analyses; les résultats vous seront ainsi télécopiés lorsque les analyses seront terminées.

### **Dynacare continuera de communiquer tous les résultats anormaux et critiques conformément à ses méthodes normalisées.**

Si vous souhaitez visionner vos rapports en ligne sur notre portail Web, veuillez télécharger les formulaires sur [Dynacare.ca/cyber-resultats](http://Dynacare.ca/cyber-resultats) et les remplir.

Si vous recevez actuellement votre courrier dans une case postale, veuillez contacter le service d'Assistance aux clients, au **800.565.5721**, et nous fournir votre adresse complète ainsi que votre numéro de télécopieur.

### **Livraison des trousse d'échantillons de FOBT et de toutes les trousse de prélèvement :**

En cas de grève, les patients ayant reçu une trousse de test de dépistage de sang occulte dans les selles (FOBT) ou une autre trousse de test de dépistage ne pourront pas la renvoyer par la poste.

Veuillez aviser vos clients de déposer leur trousse d'échantillons à un Centre de services de santé et de laboratoire de Dynacare. La liste complète de nos Centres de services de santé et de laboratoire se trouve à [Dynacare.ca/trouvez-une-adresse](http://Dynacare.ca/trouvez-une-adresse).

Veuillez contacter notre service d'Assistance aux clients, au **800.565.5721**, pour mettre à jour votre numéro de télécopieur ou obtenir des réponses à vos questions. Nous vous remercions de votre appui lors d'une éventuelle interruption de service de Postes Canada.