



Avis aux partenaires

Votre partenaire en soins de **santé**

Juillet 2017

Le service d'enregistrement «Dynacare – Net Check In» bientôt au Québec

Dynacare s'efforce de trouver des façons novatrices d'améliorer la qualité des soins aux patients. Cet été, nous inaugurons notre service d'enregistrement électronique Dynacare – Net Check In au Québec.

Dynacare – Net Check In aide déjà nos patients à accéder, rapidement et de façon pratique, aux services de laboratoire en Ontario et en Saskatchewan. Ce service minimise leurs temps d'attente en leur offrant de joindre, sans frais, la ligne des services de laboratoire par une appli mobile ou une connexion en ligne avant leur arrivée au laboratoire. La réduction des temps d'attente est l'un des moyens les plus efficaces pour améliorer la satisfaction globale des patients et contribue à les encourager à effectuer leurs analyses de laboratoire.

Pour assurer la réussite du lancement au Québec, nous comptons sur votre aide! Lorsque vous remettrez une demande d'analyses à vos patients qui aimeraient utiliser notre laboratoire privé, veuillez leur mentionner que :

- Dynacare – Net Check In peut aider à réduire de façon marquée leurs temps d'attente
- Le service est gratuit et simple d'emploi. On y accède de deux façons :
 - o On télécharge l'appli de Dynacare – Net Check In pour iPhone ou Android
 - o On visite dynacare.ca et on se sert de l'outil «Trouvez un point de service»

Pour obtenir de plus amples renseignements sur Dynacare – Net Check In, dont des feuillets d'information pour vos patients, veuillez contacter l'Assistance aux clients, au 800.565.5721.

Merci de votre appui.

Janic Marotte
Directrice, Opérations

À l'heure actuelle, Dynacare – Net Check In n'est pas offert dans les centres de services de santé et de laboratoire suivants : au 102-1991, rue Léonard-de-Vinci, à Ste-Julie, et au 1560, boul. de Rome, à Brossard.