Dynacare

Avis aux partenaires

Votre partenaire en soins de **santé**

Septembre 2015

Changements aux analyses urgentes au 4040 Finch Ave. E, à Toronto

Comme vous le savez, le système des soins de santé de l'Ontario fait face à d'importantes pressions de plus en plus marquées. Notre population vieillissante et les contraintes fiscales continuelles ont pour effet que tous les fournisseurs doivent examiner les modalités de prestation de leurs services en ciblant leurs efforts sur l'amélioration de la qualité des soins tout en optimisant leur rentabilité et leur viabilité.

Nous nous devons ainsi chez Dynacare d'évaluer continuellement nos activités pour nous assurer qu'elles sont alignées avec cette directive à l'échelle de la province. Nous avons récemment procédé à un examen de nos installations de laboratoire relativement à leur utilisation en vue d'assurer un le meilleur rapport qualité-prix pour notre système de soins de santé. Cet examen nous a permis d'identifier la nécessité d'optimiser nos activités au 4040 Finch Ave. E, à Toronto.

Par conséquent, à compter du 5 octobre 2015, nous n'effectuerons plus d'analyses urgentes à notre établissement du 4040 Finch Ave. E, de Toronto.

Ces types d'analyses seront désormais exécutés à notre laboratoire principal de Brampton.

Veuillez prendre note que nous continuerons de prélever les échantillons et spécimens des clients à notre Centre de services de laboratoire et de santé situé au 4040 Finch Ave. E.

L'analyse de sperme des tests de fertilité sera offerte au 10 Cottrelle Blvd., à Brampton, et au 26 Hospital Dr., à Peterborough, sur rendez-vous uniquement.*

Dynacare

Avis aux partenaires

Votre partenaire en soins de **santé**

Nous avons comme toujours à cœur de fournir les meilleurs services qui soient à nos clients et partenaires afin d'assurer le meilleur rapport qualité-prix pour notre système de soins de santé. Les analyses urgentes seront exécutées à Brampton et les résultats seront transmis conformément au protocole de l'*Ontario Association of Medical Laboratories* relativement au rapport des résultats d'analyses de laboratoire (dans les 6 à 12 heures suivant la réception à notre aménagement de Brampton). Les délais pour toutes les analyses seront conformes aux lignes directrices quant aux exigences cliniques observées par les laboratoires communautaires de l'ensemble de l'Ontario.

http://www.oaml.com/PDF/2009/OAML%20Guidelines%20for%20Reporting%20%20-%20Revised%20Sept%202%2009%20FINAL.pdf

Si vous avez d'autres questions, veuillez contacter le service d'Assistance aux clients, au **1.800.565.5721**.

Nous vous remercions de votre compréhension en la matière.

Renee Leventhal
Directrice des Relations avec les médecins, Ontario

*Pour prendre rendez-vous, les clients peuvent appeler au 1.800.668.2714, poste 5405, du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h. Les clients ayant des échantillons de sperme pour une analyse post-vasectomie n'ont pas besoin de rendez-vous. Ils peuvent apporter leurs échantillons à n'importe quel Centre de services de laboratoire et de santé de Dynacare. Une liste compète des adresses et heures d'ouverture se trouve sur dynacare.ca.

Pour connaître les directives de prélèvement : //www.dynacare.ca/patients-and-individuals/preparation-and-tips/preparation-for-tests.aspx.