



Octobre, 2015

### **Le service d'enregistrement Dynacare – Net Check In bientôt à London**

Dynacare s'efforce de trouver des façons novatrices d'améliorer la qualité des soins aux patients. Cet automne, nous inaugurons notre service d'enregistrement électronique Dynacare – Net Check In à nos sept Centres de services de laboratoire et de santé de London et de Strathroy.

Dynacare – Net Check In aide à minimiser les temps d'attente des patients en leur permettant de joindre, sans frais, la ligne des services de laboratoire par une appli mobile ou une connexion en ligne avant leur arrivée au laboratoire. La réduction des temps d'attente est l'un des moyens les plus efficaces pour améliorer la satisfaction globale des patients et contribue à les encourager à passer leurs analyses/tests de laboratoire.

Nous avons mené un projet pilote de Dynacare - Net Check In à Saskatoon où nous avons obtenu des résultats incroyables. Plus de 14 % de tous les enregistrements à Saskatoon se font désormais par voie électronique, et les temps d'attente des clients qui s'enregistrent ainsi sont d'environ six minutes.

Pour assurer la réussite du lancement à London, il nous faut votre aide! Lorsque vous remettez une réquisition de laboratoire à vos patients, veuillez leur mentionner que :

- Dynacare – Net Check In peut aider à réduire de façon marquée leurs temps d'attente
- Le service est gratuit et simple d'emploi. On y accède de deux façons :
  - On télécharge l'appli de Dynacare – Net Check In pour iPhone ou Android
  - On visite [dynacare.ca](http://dynacare.ca) et on se sert de l'outil «Trouvez un point de service» (pour rechercher les adresses de London et de Strathroy)

Pour obtenir de plus amples renseignements sur Dynacare – Net Check In, dont des feuillets d'information pour vos patients, veuillez contacter Sara Rehlinger de notre bureau d'assistance, au 800.565.5721 p. 1230.

Merci de votre appui.

Renee Leventhal  
Directrice des Relations avec les médecins de l'Ontario