Un guide complet

pour votre examen médical d'assurance

solutions d'assurance Dynacare MD

Félicitations!
Vous avez pris une décision importante pour la protection de votre famille en présentant une demande d'assurance.

Avec Solutions d'assurance Dynacare, vous êtes entre de bonnes mains car Dynacare est l'un des plus importants fournisseurs d'analyses en laboratoire, solidement établi au Canada. Il sert chaque année plus de 10 millions de Canadiens. Tous nos laboratoires se trouvent sur le territoire canadien, ce qui signifie que l'assureur recevra les résultats d'analyses plus rapidement sans risque de retards aux frontières ni d'entrave à la confidentialité. Nous souhaitons vous aider à simplifier, dans la mesure du possible, le processus de demande d'assurance.

L'examen médical fait partie intégrante du traitement d'une demande d'assurance. Cette brochure contient un tableau décrivant certains des tests et examens qui peuvent être requis pour donner suite à votre demande, et expliquant ce que vous devez savoir pour bien vous préparer.

Nous nous engageons à rendre votre examen médical agréable.

- La compagnie d'assurance couvre les frais de l'examen, et vos informations seront traitées de manière strictement confidentielle.
- Vous n'aurez pas à vous déplacer. Un professionnel de la santé se rendra chez vous ou à votre lieu de travail, au moment où cela vous conviendra le mieux.
- Pour assurer la confidentialité de votre historique de santé, remplissez le questionnaire paramédical dans un endroit à l'abri des indiscrétions.

Déroulement de l'examen médical

Notre professionnel de la santé vous appellera pour fixer un rendez-vous, il vous informera de la procédure ou des procédures à suivre pour votre examen médical. Ce tableau vous informe sur le déroulement de chaque type de procédure, et sur la manière de vous y préparer.

Sachez que la plupart des examens paramédicaux durent de 45 à 60 minutes.

Procédure	Description	Comment vous préparer
EXAMEN PARAMÉDICAL	• Effectué par notre professionnel de la santé • Un questionnaire sur votre historique médical personnel et familial. Ces questions ressembleront à celles posées par votre conseiller • Prise de votre taille, votre poids, votre tension artérielle et votre rythme cardiaque • Au besoin, une trousse vous sera fournie pour recueillir de l'urine • Notre professionnel de la santé pourra saisir vos informations sur une tablette et les communiquer en ligne à la compagnie d'assurance, de manière sécurisée. Ceci s'appelle un "e-Para"	• Prévoir de 25 à 35 min pour cet examen • Vous n'aurez pas à vous dévêtir • Si vous prenez des médicaments, ayez sous la main le nom des médicaments ainsi que la posologie • Afin de vérifier votre identité une pièce d'identité avec photo sera exigée
COLLECTE D'URINE	• Effectuée par notre professionnel de la santé • Une trousse scellée sera utilisée pour recueillir l'urine	• Prévoir de 10 à 15 min pour ce rendez-vous • Vous n'aurez pas besoin d'être à jeun • Boire un verre d'eau environ une heure avant la rencontre, pour faciliter la collecte de l'échantillon • Vous devrez signer un formulaire d'autorisation • Afin de vérifier votre identité une pièce d'identité avec photo sera exigée
PRÉLÈVEMENT SANGUIN	• Il sera effectué par notre professionnel de la santé • Une trousse scellée stérile sera utilisée pour le prélèvement sanguin • Il faudra remplir jusqu'à trois tubes (environ 25cc), pour différents tests • Un échantillon d'urine sera requis lors du prélèvement sanguin	• Prévoyez de 10 à 15 min pour ce rendez-vous • Au moment de prendre rendez-vous, on vous informera du temps de jeun si requis • Vous devrez signer un formulaire d'autorisation • Afin de vérifier votre identité une pièce d'identité avec photo sera exigée
ENTRETIEN TÉLÉPHONIQUE	• Un intervieweur médical qualifié communiquera avec vous compléter l'entretien téléphonique • Un questionnaire sur votre historique médical personnel et familial • L'entretien sera enregistré numériquement	• Prévoyez de 30 à 45 min pour cet entretien • Si vous prenez des médicaments, ayez sous la main le nom et la posologie respective • Une pièce d'identité (passeport, permis de conduire ou autre), sera exigée pour vérification
EXAMEN PAR UN MÉDECIN	• Effectué par un médecin dans une clinique ou un hôpital • Un questionnaire sur votre santé et sur votre historique médical familial. Ces questions ressembleront à celles posées par votre conseiller • Prise de votre taille, votre poids, votre tension artérielle et votre rythme cardiaque • Un examen médical complet sera effectué	• Prévoyez de 35 à 45 min pour cet examen • Vous aurez peut-être à vous dévêtir • Vous pouvez refuser l'examen des seins ou de la prostate si cela vous met mal à l'aise • Si vous prenez des médicaments, ayez sous la main leur nom et leurs doses respectives • Afin de vérifier votre identité une pièce d'identité avec photo sera exigée
ECG (ÉLECTROCARDIOGRAMME) AU REPOS	• Effectué par un professionnel de la santé • C'est une procédure indolore qui enregistre les impulsions électriques générées par la contraction et la relaxation de votre cœur • Des électrodes seront posées sur votre torse en demi-cercle au-dessus de votre cœur, ainsi que sur vos bras et vos jambes	• Prévoyez de 20 à 30 min pour ce rendez-vous • Vous devrez vous découvrir en partie; veuillez donc porter une chemise ou un chemisier boutonnés • Vous n'aurez pas besoin d'être à jeun • Ne pas appliquer de lotion corporelle le jour de votre rendez-vous • Vous devrez vous allonger, l'accès à un lit ou à un canapé est souhaitable • Afin de vérifier votre identité une pièce d'identité avec photo sera exigée
ECG D'EFFORT	• Effectuée dans une clinique ou un hôpital • Il vous faudra courir sur un tapis roulant ou pédaler sur un vélo stationnaire pendant la réalisation d'un électrocardiogramme	• Prévoyez de 30 à 45 min pour ce rendez-vous • Portez des vêtements amples et confortables • Abstenez-vous de fumer pendant au moins une heure avant le test • Un repas léger est autorisé une ou deux heures avant, mais ne consommez ni caféine ni d'alcool • Prenez tous vos médicaments tel que prescrits • Si vous prenez des médicaments, ayez sous la main le nom et la posologie respective • Pour que votre identité puisse être vérifiée, ayez avec vous une pièce d'identité comportant une photo
RADIOGRAPHIE	• Effectuée dans une clinique ou un hôpital • Trois radiographies seront prises de trois positions différentes	• Il faut compter de 5 à 10 min, pour la prise des radiographies, il pourrait y avoir un temps d'attente car ces services ne donnent pas de rendez-vous • Normalement, vous devrez présenter une ordonnance du médecin
RAPPORTS D'INSPECTION	• Il s'agit d'un entretien téléphonique pouvant inclure des questions sur vos activités professionnelles, votre mode de vie, votre situation financière, ainsi que sur d'autres sujets • Effectué par téléphone par un enquêteur titulaire d'un permis et qualifié	• Prévoyez de 20 à 40 min pour cet entretien • Préparez-vous à aborder des détails financiers, dont vos revenus annuels et votre valeur nette. Une vérification des revenus annuels vous sera demandée

Comment vous préparer

- Prenez rendez-vous pour le moment de la journée où vous êtes le plus détendu.
- Passez une bonne nuit de sommeil et buvez beaucoup d'eau, avant d'aller vous coucher et avant l'examen.
- Nous vous informerons si vous devez être à jeun, afin que vous preniez rendez-vous le matin.
- Veuillez reporter votre rendez-vous si vous êtes enrhumé ou grippé, ou si vous avez vos règles.

Ce que vous devez éviter avant l'examen

- L'alcool pendant 24 à 48 heures
- La caféine et la nicotine pendant au moins une heure
- Les vitamines et les compléments alimentaires pendant 24 heures.
- Le sport et toutes activités exigeantes pendant au moins 24 heures avant et après l'examen.

Nos vidéos de préparation aident à obtenir de meilleurs résultats

Ces vidéos préparatoires pour l'examen médical d'assurance abordent tous les sujets, du déroulement de l'examen paramédical à la collecte des échantillons de sang et d'urine. Ces vidéos vous informeront sur tout ce que vous devez savoir pour obtenir les meilleurs résultats possible.

Pour mieux vous préparer, regardez sur getready.dynacare.ca/fr nos vidéos d'une minute expliquant la préparation à l'examen médical d'assurance, et obtenez de meilleurs résultats.

Une liste pratique pour vous aider dans la préparation à l'examen médical d'assurance

Lorsque vous prenez rendez-vous, remplissez cette section pour ne pas oublier la date et l'heure de votre examen médical :

Date et heure du rendez-vous

Nom du professionnel de la santé

Numéro de téléphone du professionnel de la santé

Remplissez cette section afin d'avoir les informations requises et que votre demande soit complète. Veuillez noter que notre professionnel de la santé pourra vous demander les coordonnées des médecins ou des établissements de soins fréquentés au cours des cinq dernières années.

Nom du médecin de famille

Adresse et numéro de téléphone du médecin

Date et motif de la dernière visite à votre médecin

Médicaments que vous prenez et posologie

Raisons pour lesquelles vous prenez ces médicaments

Si vous éprouvez de la difficulté avec les prélèvements sanguins, dites-le-nous. Nous prendrons des dispositions pour vous mettre à l'aise. Aussi, informez-nous si votre biceps est de plus de 14 pouces de diamètre ou si votre poids est supérieur à 300 livres afin que nous apportions un brassard de tensiomètre et pèse personne adéquat.

Dynacare se propose d'être le chef de file quant aux solutions de bien-être et de santé au Canada.

Les soins de qualité sont au cœur de toutes nos activités. Nous développons constamment des programmes et des services innovants, à la recherche d'un impact positif sur la vie des Canadiens et afin d'aider les fournisseurs de soins de santé à offrir les meilleurs soins possibles.

Nous sommes parmi les compagnies fournissant des analyses de laboratoires les plus importantes et les plus solidement établies au Canada. Nous avons l'offre de tests de diagnostic la plus complète du Canada et, par l'intermédiaire de Solutions d'assurance Dynacare, nous fournissons des tests spécialisés et des prélèvements d'échantillons pour le secteur de l'assurance-vie.

Pour en savoir plus sur Dynacare, visitez le site **Dynacare.ca/fr** .

solutions d'assurance Dynacare[MD]