Tout ce que vous devez savoir

au sujet de votre examen médical d'assurance

solutions d'assurance Dynacare[MD]

Votre compagnie d'assurance a choisi Solutions d'assurance Dynacare pour compléter votre examen paramédical, recueillir vos antécédents médicaux et fournir des analyses de laboratoire. Vous êtes entre bonnes mains, Dynacare étant parmi les plus grands fournisseurs et les mieux établis en services d'analyses de laboratoire au Canada, desservant plus de 10 millions de Canadiens chaque année. De plus, tous nos laboratoires sont situés au Canada, ce qui signifie que votre assureur recevra vos résultats de laboratoire plus rapidement et sans risque de délai frontalier ou risque concernant vos renseignements personnels et confidentiels.

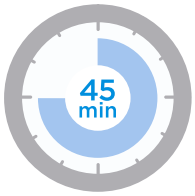
Il n'y a pas de souci !

L'examen médical fait partie du processus normal de demande d'assurance. Votre compagnie d'assurance paie les frais de l'examen et vos informations demeurent strictement confidentielles.

Aucun déplacement nécessaire.

Un professionnel de la santé accrédité viendra chez vous ou à votre lieu de travail à l'heure qui vous convient.

Un examen paramédical prend de 45 à 60 minutes.



À quoi vous attendre

Un examen paramédical prend de 45 à 60 minutes. Vous n'aurez pas besoin de vous dévêtir à moins qu'un électrocardiogramme (ECG) ne soit requis. Veuillez porter des vêtements amples qui faciliteront l'accès au haut de votre bras.

- Un jeûne peut-être requis selon les analyses demandées.
- Vous aurez à répondre à des questions sur votre état de santé ainsi que sur l'historique médical de votre famille.
- Votre taille, votre poids, votre tension artérielle et votre pouls seront mesurés.
- Une trousse stérile et scellée sera utilisée pour le prélèvement du sang (jusqu'à 3 éprouvettes), la collecte de l'urine et/ou salive.
- Si requis, un appareil portatif pour électro-cardiogramme (ECG) sera utilisé pour évaluer le fonctionnement de votre cœur. Cet examen est sans douleur, vous aurez à vous allonger et vous dévêtir partiellement.

Dans certains cas, seuls les signes vitaux seront demandés. La durée habituelle de ce service est de 10 à 15 minutes. La personne qui fait l'examen vous mesurera, vous pèsera, prendra votre tension artérielle ainsi que votre pouls.

Veuillez regarder nos vidéos (durée d'une minute ou moins) pour vous aider à vous préparer à votre examen paramédical et optimiser les résultats : https://getready.dynacare.ca

Comment vous préparer

Fixer votre rendez-vous dans la journée au moment où vous êtes le plus **détendu.**

- Soyez bien reposé et buvez beaucoup d'eau – avant le couché et avant l'examen.
- Afin d'assurer la confidentialité, veuillez compléter le questionnaire paramédical dans un endroit qui vous permet de divulguer votre historique médical.
- Si vous êtes au travail, prévoyez un endroit privé près d'une salle de toilette.
- Si vous devez être à jeun, nous vous préviendrons afin de vous permettre de fixer un rendez-vous matinal.
- Le temps de jeûne requis dépend des exigences de la compagnie d'assurance.
- Si le jeûne est nécessaire, l'eau est le seul breuvage autorisé durant cette période.
- Si vous avez un rhume, la grippe ou vos règles, veuillez reporter votre rendez-vous.

À **éviter** avant l'examen

- Les boissons alcoolisées 24 à 48 heures avant l'examen.
- La caféine et la nicotine au moins une heure avant l'examen.
- Les vitamines ou les suppléments 24 heures avant l'examen.
- Si un profil sanguin est requis, évitez l'entraînement ou toute activité physique intense au moins 24 heures **avant et après** votre examen. Ceci évitera la formation éventuelle d'ecchymoses.

Apportez quelques éléments importants

- Une pièce d'identité avec photo, permis de conduire ou passeport.
- Les coordonnées des professionnels et des établissements de santé que vous avez visités au cours des cinq dernières années.
- Continuez à prendre vos médicaments d'ordonnance et ayez ces médicaments ainsi que tout autre médicament sans ordonnance à portée de main.

Si vous éprouvez de la difficulté avec les prélèvements sanguins, dites-le-nous.
Nous prendrons des dispositions pour vous mettre à l'aise. Aussi, informez-nous si votre biceps est de plus de 14 pouces de diamètre ou si votre poids est supérieur à 300 livres afin que nous apportions un brassard de tensiomètre et pèse personne adéquat.

À bientôt!

800.361.3771