



FAQ monAccèsLab

Comment m'inscrire?

L'inscription est gratuite et ne prend que quelques minutes. Pour créer votre compte monAccèsLab, suivez simplement les étapes.

Est-ce que je pourrai voir tous mes résultats d'analyses?

Il nous fait plaisir de vous partager les résultats qui vous donneront un aperçu de votre santé générale. Les résultats sensibles pour les analyses comme l'hépatite, l'abus de drogues ou le VIH ne seront pas achetés dans le portail ni dans le rapport monAccèsLab.

Qui a accès à mon rapport de laboratoire?

Vous seul(e) avez accès à votre rapport monAccèsLab, et il n'est généré qu'après votre inscription. Votre compagnie d'assurance reçoit un rapport de laboratoire distinct à des fins de souscription.

Qu'arrive-t-il si mes résultats de laboratoire sont anormaux ou qu'ils influencent l'évaluation de ma demande d'assurance?

Des valeurs hors des valeurs normales pourraient ou non être significatif pour votre santé et vous devriez en parler avec votre médecin. Si les résultats influencent l'évaluation de votre demande d'assurance, votre conseiller(ère) communiquera avec vous pour vous donner des détails.

Pourquoi dois-je vous donner mes renseignements personnels pour m'inscrire?

Vos renseignements personnels nous permettent de confirmer votre identité et de la comparer à nos dossiers pour vous authentifier.

Qui d'autre peut voir ces renseignements personnels?

Seul(e)s les employé(e)s autorisé(e)s de Dynacare peuvent y accéder, au besoin. Notre département des technologies de l'information suit des procédures et protocoles strictes afin de protéger vos renseignements personnels, incluant l'utilisation de barrières de sécurité internes, la détection de virus, le chiffrement et une connectivité sécurisée entre votre navigateur et le site de monAccèsLab.

Partagerez-vous mes renseignements avec d'autres compagnies, incluant des agences de marketing?

Non, nous ne partageons pas et ne vendons pas les renseignements personnels. Veuillez consulter le site monAccèsLab pour de plus amples détails sur la politique de confidentialité de Dynacare.

Après avoir vu mes résultats dans monAccèsLab, qui puis-je appeler pour en discuter?

Dynacare et votre compagnie d'assurance ne fournissent pas d'avis médical, de diagnostic ou de traitement médical. Nous vous recommandons de consulter votre médecin si vous avez des questions sur les résultats de votre rapport de laboratoire.