solutions d'assurance Dynacare

Collecte des DMT

Dynacare offre un service de collecte de rapports du médecin traitant (DMT) sans égal dans l'industrie, tant du point de vue de l'efficacité que des coûts. Notre présence dans diverses régions nous permet de bien connaître les médecins locaux et leurs cabinets, ce qui renforce notre capacité à obtenir les renseignements nécessaires en temps opportun.

Afin de remplir une demande de DMT, les renseignements suivants sont requis :

- Une copie de l'autorisation signée, récente et valide du proposant (certains hôpitaux/médecins exigent l'original de l'autorisation ou signature manuscrite).
- Le nom du médecin traitant qui doit fournir une déclaration (les nom et adresse du médecin accéléreront l'obtention d'un DMT).
- L'assureur pourrait indiquer des attentions particulières lors de la demande.

Dynacare a fait ses preuves en obtenant rapidement les DMT et en les transmettant promptement aux compagnies d'assurance. Nos équipes effectuent le suivi des dossiers auprès des cabinets médicaux afin de s'assurer que les demandes de DMT soient traitées le plus rapidement que possible. En obtenant des mises à jour régulières du cabinet médical, nous pouvons tenir le conseiller informé de l'état actuel de la demande.

- Les commandes sont passées sur le site sécurisé de Dynacare par les assureurs.
- Si requis, une demande est faite à la compagnie d'assurance en vue d'obtenir une approbation préalable des frais et le prépaiement est envoyé au cabinet du médecin
- Les formulaires sont envoyés au médecin par télécopieur ou par courrier.
- Les suivis sont faits, soit de façon verbale ou par télécopieur, selon le cycle de contact établi pour le compte assureur. Si aucun retour après 30 jours, une lettre est envoyée au cabinet du médecin pour l'informer de l'urgence et de la responsabilité potentielle sinon complétée dans les délais.
- Une fois complétés par les médecins ou les hôpitaux, les formulaires de DMT sont télécopiés, déposés sur notre site sécurisé ou retournés par courrier.
- Les rapports reçus sont traités en priorité pour un traitement accéléré.
- Les rapports sont revus afin de s'assurer de la qualité image et de la correspondance du nombre de pages reçues. Les rapports dûment remplis sont envoyés à la compagnie d'assurance.
- Aux fins des DMT uniquement, veuillez, vous assurer que le requérant fournit son nom comme indiqué sur sa carte d'assurance maladie/santé.
- Si le médecin ne répond pas dans les 30 jours, vous pouvez demander au requérant de contacter son médecin pour faire un suivi.
- Prendre note : nous ne définissons pas tous les cycles de suivi; certains sont établis par les cabinets de médecin ou des hôpitaux.
- Pour suivre vos commandes de DMT en attente, veuillez-vous connecter à iCare et sélectionner Suivi des commandes de DMT.

Dynacare.ca/insurance-professional