

Il n'a jamais été aussi facile de prendre rendez-vous pour votre entrevue téléphonique

Vous pouvez désormais prendre des rendez-vous de façon sécuritaire à l'aide de notre portail de réservations en ligne.



Votre compagnie d'assurance a choisi Solutions d'assurance Dynacare pour effectuer une entrevue téléphonique relativement à votre demande d'assurance. Tous les renseignements discutés lors de l'appel resteront confidentiels.

Pour vous aider à vous préparer à cet appel, nous aimerions vous faire part de quelques conseils utiles.

Une télé-entrevue dure environ 25 minutes

25 min

Notifications et mises à jour

Vous pouvez désormais prendre votre rendez-vous avec nous en ligne! Vous recevrez un texto ou un courriel vous invitant à prendre rendez-vous dès que nous aurons reçu votre commande. Une fois le rendez-vous pris, vous recevrez un lien vers de plus amples renseignements sur la façon de vous préparer à votre entrevue ainsi que des rappels préalables à votre rendez-vous.

Conseils pour un appel réussi

Notre vie et nos journées sont remplies. Voici quelques conseils pour vous aider à vous préparer à votre entrevue téléphonique.

- Inscrivez votre rendez-vous dans votre calendrier (ordinateur, téléphone, calendrier physique) afin de pouvoir vous concentrer sur l'appel.
- Trouvez un endroit calme et privé pour prendre votre appel afin de vous sentir à l'aise de répondre aux questions d'ordre médical.
- Consultez le lien vidéo de préparation qui vous a été envoyé.
- Nous nous efforçons d'appeler ponctuellement pour tous les rendez-vous. Cependant, certaines conversations prennent plus de temps que d'autres - on communiquera avec vous dans l'heure suivant celle que vous avez réservée.
- Si vous utilisez un cellulaire, assurez-vous que votre téléphone est complètement chargé et que vous êtes dans une zone de bonne réception de téléphone portable.
- En cas de déconnexion, l'intervieweur communiquera avec vous pour poursuivre l'entrevue.

En vue de votre télé-entrevue, veuillez vous préparer à fournir ce qui suit:

- Les coordonnées complètes de votre médecin de famille ainsi que les détails de votre dernière visite au cabinet de tout professionnel médical.
- La liste de tous les médicaments que vous prenez présentement, leur posologie et les détails du traitement.
- Les dates de diagnostics, des rendez-vous de suivi et d'exams.
- Les détails personnels de la personne à assurer (y compris votre enfant le cas échéant), dont la taille, le poids et tout changement survenu au cours de la dernière année.
- Les antécédents médicaux de votre famille, dont ceux de vos parents et de vos frères et sœurs.
- Les détails de votre style de vie, notamment la consommation d'alcool, de produits de tabac et de drogues, vos antécédents de conduite et votre participation à des activités à risque élevé, comme la plongée sous-marine, le parachutisme, la course automobile, etc.



Ce à quoi vous attendre

- Votre entrevue durera environ 25 minutes; sa durée pourra varier selon les antécédents médicaux couverts.
- On vous posera des questions sur votre état de santé, votre style de vie et vos antécédents médicaux familiaux.
- Vos renseignements resteront privés et confidentiels.
- Un professionnel de la santé de Dynacare pourrait vous contacter relativement à d'autres services requis par la compagnie d'assurance.



Veuillez regarder notre vidéo d'une minute décrivant la façon de vous préparer à votre télé-entrevue:

dynacare.ca/applicantvideos