



solutions
d'assurance
Dynacare™

Systeme de gestion des commandes

Conseils pour les utilisateurs

Le nouveau système de gestion des commandes de Solutions d'assurance Dynacare propose une solution optimale pour passer des commandes de façon rapide et pratique

- Améliorations technologiques pour simplifier et accélérer le traitement
- Expérience instructive optionnelle pour les proposant à l'aide de textos et de vidéos



Inscription simple

Suivez ces étapes pour vous inscrire

1. Accédez à orders.dynacare.ca/customer et sélectionner «*S'inscrire*».
2. Si vous êtes un nouvel utilisateur, inscrivez-vous en vous identifiant comme «*Demandeur*» (*Conseiller ou Administrateur*) ou comme «*Administrateur du siège social de la compagnie d'assurance*».
3. Pour les agents/MGA - Sélectionnez votre agence en inscrivant une des informations suivantes : nom de l'agence, ville, adresse civique, province ou code postal. Si votre agence n'y est pas, sélectionnez «*Mon agence n'est pas inscrite*». Créez une nouvelle agence et fournissez les détails demandés.
4. Si vous êtes un Demandeur, sélectionnez «*Conseiller indépendant*» ou «*Administrateur d'agence*». Si vous êtes un employé d'une compagnie d'assurance, sélectionnez «*Administrateur du siège social de la compagnie d'assurance*».
5. Saisissez vos coordonnées. Sélectionnez un identifiant et un mot de passe. Votre mot de passe doit être composé de 8 caractères, y compris des lettres majuscules et minuscules, un nombre et un caractère spécial (par exemple : !@#\$%^&*()). Confirmez le mot de passe.
6. Précisez si vous aimeriez recevoir des messages de Solutions d'assurance Dynacare et sélectionnez «*Enregistrer le nouvel usager*».



Réinitialiser votre mot de passe

Pour réactiver votre compte, cliquez sur «*Mot de passe oublié*» sur la page de connexion. Suivez les directives et un courriel vous sera envoyé afin de réinitialiser votre mot de passe.

Après 5 tentatives infructueuses, votre compte sera verrouillé. Communiquez avec le Centre de service régional au 1.800.361.3771x1 pour de l'aide.



Activer les mises à jour automatiques par courriel

1. Connectez-vous et cliquez sur l'icône d'engrenage à côté de votre identifiant près du coin supérieur droit de l'écran.
2. Choisissez le type de courriels et d'avis d'événements que vous désirez recevoir.
3. Assurez-vous de l'exactitude de votre courriel. Vous pouvez aussi inscrire l'adresse de courriel des autres membres de l'équipe qui pourraient aussi vérifier les commandes complétées. Inscrivez les adresses de courriel séparées par un point-virgule ou par une virgule, sans espace.
4. Cliquez sur «*Enregister*» pour soumettre les changements.





Conseils pour commander en ligne

Faire de multiples commandes à la même adresse

Si vous avez des commandes pour des conjoints ou des partenaires d'affaires qui voudraient avoir un rendez-vous au même moment et au même endroit, veuillez l'indiquer dans la section des commentaires. Par exemple: *Pierre Tremblay et son épouse Marie Gagnon*.

Après avoir passé la première commande, vous pouvez la dupliquer pour copier la plupart des renseignements déjà saisis dans la nouvelle commande. Vous pouvez par la suite faire les modifications nécessaires.

Traiter les commandes urgentes

Informez-nous des commandes urgentes ou spéciales. Pour accélérer votre commande, inscrivez le numéro de téléphone principal du proposant, l'endroit préféré pour son rendez-vous, le nom de sa compagnie s'il s'agit du lieu désiré, la disponibilité du proposant et sa langue de préférence.

Préparer les proposants

Lors de la préparation d'un proposant, cliquez sur l'icône vert à côté de son adresse de courriel ou de son numéro de cellulaire pour nous indiquer de lui envoyer des textos (si la compagnie d'assurance le permet) pour lui rappeler son rendez-vous et l'informer des vidéos de préparation.

Vérification de la commande

Assurez-vous de l'exactitude de la commande avant de la soumettre. Si vous vous rendez compte d'une erreur une fois la commande soumise, communiquez avec Solutions d'assurance Dynacare immédiatement au 1.800.361.3771 x1.





Le système de gestion des commandes de Solutions d'assurance Dynacare assure un traitement des commandes simplifié et une expérience plus agréable pour les proposants.

Nous sommes là pour vous aider

Pour recevoir une formation au sujet de notre système de commande en ligne, veuillez communiquer avec le gestionnaire des relations avec la clientèle d'assurance. Accédez à dynacare.ca/advisorresources/salesteam

Vous pouvez aussi nous joindre aux numéros suivants :

Services paramédicaux : 800.361.3771 x1

Saskatchewan : 800.661.5001

Manitoba : 800.665.5206

Région de l'Atlantique : 800.565.6313

