



## Opérations nationales et gestionnaires des relations avec la clientèle

### Solutions d'assurance Dynacare 1.800.361.3771

**Soutien paramédical** (conseiller·ère·s/agences – Ontario, Québec, Saskatchewan, Alberta, Colombie-Britannique)

**Courriel pour le service à la clientèle**  
[DIS-Para-Support@dynacare.ca](mailto:DIS-Para-Support@dynacare.ca)

**Téléphone**  
1.800.361.3771  
Option 1 (services paramédicaux)

---

### Soutien entrevue téléphonique (conseiller·ère·s/agences)

**Courriel pour le soutien des entrevues téléphoniques**  
[DIS-TI-Support@dynacare.ca](mailto:DIS-TI-Support@dynacare.ca)

**Téléphone**  
1.800.361.3771  
Option 3 (entrevues téléphoniques)

---

### Soutien RMT (conseiller·ère·s/agences)

**Courriel pour le soutien RMT**  
[DIS-APS-Support@dynacare.ca](mailto:DIS-APS-Support@dynacare.ca)

**Téléphone**  
1.800.361.3771  
Option 2 (rapports de médecin traitant)



Opérations nationales et gestionnaires des relations relations avec la clientèle  
Équipe des conseiller·ère·s/MGA

Solutions d'assurance Dynacare 1.800.361.3771



**Jan-Michael Fitz-Henry**

Directeur, développement

**Coordonnées :**

Courriel : Fitz-henryJ@dynacare.ca  
Ligne directe : 613.453.4508



**Melissa Moncrieff**

Gestionnaire, succès commercial des clients

**Coordonnées :**

Courriel : MoncrieffM@dynacare.ca  
Ligne directe : 613.222.3397



**Blake Mooney**

Gestionnaire des ventes, compagnies d'assurance

**Coordonnées :**

Courriel : MooneyB@dynacare.ca  
Ligne directe : 416.768.8779



**Carole Bilodeau**

Gestionnaire des ventes, compagnies d'assurance

**Coordonnées :**

Courriel : BilodeauC@dynacare.ca  
Ligne directe : 438.888.5828



Opérations nationales et gestionnaires des  
relations avec la clientèle  
Équipe des conseiller·ère·s/MGA

Solutions d'assurance Dynacare 1.800.361.3771



**Lindsay Beal**

Gestionnaire des ventes,  
compagnies d'assurance

**Coordonnées :**

Courriel : [BealL@dynacare.ca](mailto:BealL@dynacare.ca)  
Ligne directe : 236.668.7353



**Devolin Murray**

Gestionnaire, relations avec les MGA  
(Ontario/SK/Alberta/BC)

**Coordonnées :**

Courriel : [MurrayD@dynacare.ca](mailto:MurrayD@dynacare.ca)  
Ligne directe : 416.316.9587



**Caroline Miller**

Gestionnaire des relations  
d'assurance, province de Québec

**Coordonnées :**

Courriel : [MillerC@dynacare.ca](mailto:MillerC@dynacare.ca)  
Ligne directe : 514.293.6126



## Opérations nationales et gestionnaires des relations avec la clientèle Équipe des conseiller·ère·s/MGA

### Solutions d'assurance Dynacare 1.800.361.3771

#### Canada atlantique

##### **Marlo Ripley**

Gestionnaire des opérations

**Coordonnées :**

Courriel : [RipleyM@dynacare.ca](mailto:RipleyM@dynacare.ca)  
Ligne directe : 800.565.6313 p. 226

**Gestionnaire des opérations**

Marlo Ripley  
[RipleyM@dynacare.ca](mailto:RipleyM@dynacare.ca)  
1.800.565.6313 p. 226

**Courriels du service à la clientèle**

N-B [DIS-Customerservice-NB@dynacare.ca](mailto:DIS-Customerservice-NB@dynacare.ca)  
N-É [DIS-Customerservice-NS@dynacare.ca](mailto:DIS-Customerservice-NS@dynacare.ca)  
Î-P-É [DIS-Customerservice-PEI@dynacare.ca](mailto:DIS-Customerservice-PEI@dynacare.ca)

#### Manitoba

##### **Chris Davis**

Franchisé

**Coordonnées :**

Courriel : [DavisC@dynacare.ca](mailto:DavisC@dynacare.ca)  
Ligne directe : 800.665.5206

**Propriétaire/gestionnaire des opérations**

Lisa Davis  
[DavisL@dynacare.ca](mailto:DavisL@dynacare.ca)  
1.800.665.5206

**Courriel du service à la clientèle**

[DIS-Customerservice-MB@dynacare.ca](mailto:DIS-Customerservice-MB@dynacare.ca)